

POLÍTICA DE COOKIES

Nosotros, como empresa del grupo Reckitt Benckiser que opera este Sitio, utilizamos cookies y otras tecnologías similares para recoger cierta información sobre los visitantes. En esta política de cookies le explicamos cómo usamos nosotros y otros terceros las cookies mientras navega por nuestro sitio web, aplicación móvil o dispositivo similar incluyendo cualquier página secundaria, tienda en línea u otras funcionalidades (de forma general, el "Sitio" en esta política).

También tenemos presencia en forma de páginas de redes sociales de la marca en sitios como Facebook, TikTok, Instagram y Twitter. Visite sus sitios web para obtener información sobre sus políticas de privacidad y los controles de privacidad y marketing disponibles para los miembros de su comunidad, ya que nosotros no tenemos control sobre cómo operan estas plataformas de redes sociales.

Cuando utilicemos en nuestro Sitio cookies de terceros de plataformas de redes sociales o de cualquier otro tercero para nuestro negocio, explicaremos dicho uso en esta política de cookies.

Puede controlar las cookies usadas en este Sitio a través de nuestro Portal de preferencias de cookies o configurando los ajustes de su navegador. Haga clic en el encabezado "¿Cómo puede controlar las cookies?" a continuación para obtener más información.

Secciones

¿Qué son las cookies?

¿Cómo usamos las cookies?

¿Cómo puede controlar las cookies?

¿Cuánto tiempo duran las cookies?

Cambios en el uso de cookies

Cómo ponerse en contacto con nosotros

¿Qué son las cookies?

Al igual que la mayoría de los sitios web que visita, nuestro Sitio utiliza cookies y otras tecnologías similares descritas a continuación (generalmente denominadas "cookies" en esta política) con el fin descrito en la sección "¿Cómo usamos las cookies?".

Cookies

Las cookies son archivos de texto integrados en una página web que contienen pequeñas cantidades de información que se descarga a su dispositivo cuando visita un Sitio o se integran en una página web. Las cookies pueden enviarse de nuevo al Sitio de origen en cada visita posterior, o a otro Sitio que reconozca dicha cookie. Las cookies son útiles porque permiten a un Sitio reconocer el dispositivo de un usuario y recordar sus acciones y preferencias (como detalles de inicio de sesión, idioma, tamaño de la fuente y otras preferencias de visualización) durante un periodo de tiempo.

Siempre que sea posible, se implementan medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado a nuestras cookies y tecnologías similares. Un identificador único garantiza que solo nosotros y/o nuestros proveedores de servicio autorizados tengamos acceso a los datos de las cookies.

Balizas web

Las balizas web (también conocidas como etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y GIF transparentes) son normalmente imágenes gráficas transparentes colocadas en un sitio web o correo electrónico. Las balizas web se usan junto con las cookies para aprender sobre las interacciones de nuestros visitantes, capturar el recorrido del visitante en nuestro Sitio, crear categorías de segmento y patrones de comportamiento o presentar publicidad dirigida. Nosotros (o los terceros que utilizamos) usamos balizas para obtener información como la dirección IP del dispositivo que descargó la página en la que aparece la baliza, la URL de la página en la que aparece la baliza, el tiempo durante el cual se visualizó la página que contiene la baliza y el tipo de navegador usado para visualizar la página.

Direcciones IP y URL

Una dirección IP es un identificador único que ciertos dispositivos electrónicos usan para identificar y comunicarse entre ellos en Internet. Cuando usted visita nuestro Sitio, nosotros (o los terceros que utilizamos) podemos ver la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectar con Internet usando una baliza web.

Nosotros (o los terceros que utilizamos) utilizamos únicamente la parte omitida de la dirección IP para determinar la ubicación física más amplia del dispositivo, de forma que no podamos identificar su ubicación precisa. Esto nos ayuda a comprender desde qué regiones geográficas (por ejemplo, ciudad, provincia, país) acceden los visitantes de nuestro Sitio para cambiar la forma en que presentamos nuestro Sitio, para mejorar su visita o personalizar nuestro contenido de marketing. Si deseáramos recoger los datos de su ubicación precisa para fines publicitarios, le pediremos su consentimiento para hacerlo.

Una URL (localizador de recurso uniforme) es un identificador o dirección única para cada recurso en internet, y en efecto es la dirección de la página web que está visitando. Usamos esta información para ver qué sitios y páginas se visitan y la forma en que usted navega en nuestro Sitio.

ID de dispositivos

Las ID de dispositivos son números distintivos asociados con un teléfono inteligente o dispositivo similar desde el cual puede accederse a Internet. Usamos ID de dispositivos con el mismo fin con el que usamos las cookies, tal y como se describe en esta política.

Huella del dispositivo

La huella del dispositivo es una forma de combinar ciertos atributos de un dispositivo, por ejemplo, su sistema operativo, el tipo y versión del navegador que se está usando, los ajustes de idioma y las direcciones IP, etc. que se usan juntos para identificar dispositivos únicos. En la medida en que se utilice la huella, la utilizaremos con el mismo fin para el que usamos las cookies.

¿Cómo usamos las cookies?

Usamos diferentes tipos de cookies en nuestro Sitio para distintos fines indicados a continuación:

Nosotros implementamos algunas de estas cookies y otras son implementadas por terceros (por ejemplo, plataformas de redes social, proveedores de análisis y publicidad, etc.).

Puede encontrar más información sobre las cookies individuales usadas y sobre los terceros que establecen las cookies en este Sitio en su navegador y en el Portal de consentimiento de cookies.

Cookies requeridas - Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestro Sitio, para permitir las funcionalidades del Sitio, para garantizar que el Sitio es seguro y para permitirnos gestionar la red. A veces se denominan cookies "estrictamente necesarias" o "esenciales". Sin estas cookies, el sitio no puede funcionar correctamente. Incluyen, por ejemplo, cookies que nos permiten recordar sus preferencias de consentimiento de cookies y equilibrar la carga de la red, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro Sitio y acceder a cuentas de usuario y formularios en línea, usar un carrito de la compra, utilizar los servicios de facturación electrónica y descargar cupones.

Cookies funcionales y analíticas - Estas cookies son funcionales o analíticas. Se utilizan para mejorar la funcionalidad, mejorar y personalizar la experiencia de navegación y analizar el tráfico y el uso del Sitio.

Las cookies analíticas nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo se mueven los visitantes por nuestro Sitio. Nos ayudan a comprender y medir cómo interactúa usted con nuestro Sitio, nos permiten recoger estadísticas sobre los visitantes de nuestro Sitio para comprenderles mejor y mejorar la forma en que funciona nuestro Sitio, por ejemplo, garantizando que los usuarios encuentran lo que buscan fácilmente. Las cookies analíticas también nos permiten probar el nuevo contenido, funciones o interacciones del Sitio para que podamos mejorar la experiencia del Sitio y su apariencia para todos.

Las cookies funcionales se usan para mejorar lo que puede hacer en nuestro Sitio. Entre otras funciones, nos ayudan a proporcionarle una experiencia de usuario mejorada y personalizada para probar y proporcionar el mejor diseño, distribución y contenido del Sitio, y para recordar las opciones que eligió entre distintas sesiones. Esto nos permite mejorar y personalizar nuestro contenido para usted, para saludarle por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).

Además, ciertas cookies de terceros son necesarias para permitir que algunas funcionalidades integradas en el Sitio funcionen. Estas cookies son implementadas solo por terceros si interactúa con ciertas funcionalidades del Sitio. Siempre que se requiera consentimiento en su país, en cada lugar de nuestro Sitio donde esto sea aplicable, se le indicará que se van a implementar cookies en su dispositivo por el tercero correspondiente y que, al hacer clic sobre la funcionalidad concreta, está indicando que da su consentimiento al establecimiento de cookies por parte de ese tercero. Si no permite estas cookies, es posible que no pueda usar esa funcionalidad. Estas cookies no pueden gestionarse a través de nuestro Portal de consentimiento de cookies, pero pueden deshabilitarse y eliminarse a través de los ajustes de su navegador.

Algunos ejemplos del uso de cookies de esta forma incluyen nuestro uso de YouTube en el Sitio para mostrar vídeos, ya que YouTube implementa cookies en su dispositivo cuando hace clic en el vídeo de YouTube para reproducirlo. Tenga en cuenta que para reproducir vídeos de YouTube en nuestro Sitio, promovemos el uso del "modo de privacidad mejorado" para evitar el

establecimiento de cookies que realizan un seguimiento del comportamiento para el almacenamiento de la información de cookies que le identifican personalmente por parte de YouTube.

De forma similar, nuestro Sitio puede incluir algunas funcionalidades de interacción con redes sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook, el botón "Twittear" de Twitter, o el botón "Compartir" de LinkedIn, para permitirle compartir páginas en redes sociales y publicar comentarios, entre otros. Estas funciones pueden recoger su dirección IP y qué página está visitando en nuestro Sitio, y establecer cookies o emplear tecnologías similares para permitir que la función funcione correctamente. Estos terceros pueden implementar las cookies solo si interactúa con la funcionalidad relevante del Sitio. No tenemos control sobre cómo recogen y utilizan estas redes sociales su información personal y su uso está sujeto a la política de privacidad de la red social (puede encontrar la política de privacidad relevante en el sitio web de la red social o a través de los enlaces en nuestro Portal de consentimiento de cookies).

Cookies publicitarias - Estas cookies se usan para publicitar nuestros productos, marcas o servicios, por ejemplo, para mostrarle anuncios publicitarios que son más relevantes para sus intereses según su actividad en línea (también conocido como publicidad personalizada o basada en intereses), o para evitar que los mismos anuncios aparezcan una y otra vez.

Las cookies en esta categoría nos permiten recoger información en los sitios que visite, para registrar sus visitas a nuestro Sitio, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido, los correos electrónicos de empresa que le enviemos y usted visualice y los enlaces en los que haga clic de los correos electrónicos, para realizar un seguimiento de sus actividades en línea en su ordenador, teléfono móvil u otros dispositivos que utilice, incluyendo las aplicaciones móviles.

Usamos esta información para intentar predecir qué anuncios publicitarios de nuestros productos o marcas pueden ser más interesantes para usted y para hacer que nuestro Sitio y la publicidad mostrada en él o en otros sitios sean más relevantes para usted.

También usamos cookies en esta categoría para incluirle en grupos de consumidores que muestran los mismos intereses (por ejemplo, categoría de edad, género, interés, etc.) (también conocidos como "audiencia"). Generalmente, este proceso no requiere que conozcamos al usuario como individuo identificable, solo que alguien que está usando su navegador ha mostrado un interés en un producto. Podemos añadir información adicional a esto, como información sobre los productos que compre en una tienda en línea, o la información que nos proporcione directamente cuando cree una cuenta en nuestros Sitios, o información sobre su historial de navegación.

Al usar cookies publicitarias, podemos:

- aprender sobre tendencias, hábitos o características de un grupo de consumidores que actúan de forma similar;
- mostrarle anuncios publicitarios personalizados en nuestro Sitio o en otros Sitios que visite;
- encontrar a otros que parezcan tener intereses, características o comportamientos similares a aquellos en el grupo de interés, para que podamos llegar a más clientes potenciales mostrándoles publicidad relevante para ellos.

Nos asociamos con proveedores de servicios externos (por ejemplo, Google, Facebook, Amazon, etc.), que pueden usar cookies, balizas web y otras tecnologías de almacenamiento para recoger o recibir información de nuestro Sitio. Estos terceros utilizan esta información para ayudarnos con la publicidad descrita anteriormente incluyendo para realizar anuncios dirigidos y proporcionarnos servicios de medición e informes sobre el éxito de nuestras campañas publicitarias que se ejecutan a través de nuestros Sitios y otros sitios en Internet.

Si desactiva estas cookies, verá menos publicidad dirigida, basada en sus intereses; sin embargo, no significa que no vaya a ver ninguna publicidad. Incluso si elige no recibir publicidad basada en intereses, aún verá anuncios publicitarios sobre nuestros productos o marcas según el contexto de los sitios que visite (se denominan "anuncios contextuales").

En general, cuando compartimos información sobre su uso de nuestro Sitio con nuestros terceros, no divulgamos información que le identifique personalmente obtenida a través de las cookies usadas en nuestro Sitio.

Puede encontrar más información sobre cómo procesamos los datos personales en nuestra Política de Tratamiento de Información.

¿Cómo puede controlar las cookies?

Modelo de adhesión: En el Área Económica Europea y Reino Unido: excepto donde lo permita la legislación vigente, implementamos cookies tras haber recibido su consentimiento a través del banner de cookies que verá cuando utilice el Sitio por primera vez, o a través de nuestro Portal de consentimiento de cookies que está disponible continuamente en el Sitio, o a través de los ajustes de su navegador (consulte a continuación para obtener más información). Tenga en cuenta que ciertas funcionalidades integradas en el Sitio requieren el establecimiento de cookies por terceros para que funcionen.

Estas cookies se establecen solo cuando interactúa con la funcionalidad. En cada lugar de nuestro Sitio donde esto se aplique, se le indicará que las cookies serán implementadas en su dispositivo por el tercero relevante y que, al hacer clic sobre la funcionalidad concreta, está indicando que da su consentimiento al establecimiento de cookies por parte de ese tercero.

Modelo de exclusión: En los países fuera del Área Económica Europea y Reino Unido: excepto si lo prohíbe la legislación vigente en su país, implementamos cookies cuando visita nuestro Sitio, sin embargo, puede elegir excluir las cookies en cualquier momento a través del Portal de consentimiento de cookies o de los ajustes de su navegador (consulte a continuación para obtener más información).

Portal de consentimiento de cookies: Proporcionamos una herramienta en nuestro Sitio que se denomina "Portal de consentimiento de cookies". Puede cambiar las preferencias de sus cookies (excepto para las cookies estrictamente necesarias, incluyendo aquellas necesarias para la transmisión de comunicaciones y el funcionamiento adecuado del Sitio) en cualquier momento haciendo clic en los botones del Portal de consentimiento de cookies. Puede encontrar el Portal de consentimiento de cookies en el Sitio siempre que lo visite; sin embargo, pueden existir circunstancias en las que no esté disponible (por ejemplo, inactividad, error, si usted no permite JavaScript, etc.). En este caso, puede cambiar las preferencias de las cookies en su navegador, como se explica a continuación.

Su navegador: Puede cambiar las preferencias de cookies cambiando los ajustes de su navegador. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies, pero normalmente puede cambiar los ajustes de su navegador web para que rechace las nuevas cookies, deshabilite las existentes o simplemente le indique cuando se envíen cookies nuevas a su dispositivo. Para hacer esto, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador (normalmente están en "Ayuda", "Herramientas", "Ajustes" o "Editar"). Además, ciertos terceros tienen complementos de exclusión para el navegador que puede habilitar, por ejemplo, consulte el complemento de navegador de Google sobre Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Su teléfono móvil: Puede cambiar los ajustes para recibir o dejar de recibir publicidad personalizada basada en sus intereses en su teléfono móvil o dispositivo similar, normalmente en el menú "Ajustes". (Por ejemplo, en iOS: visite Ajustes - Privacidad - Publicidad - Limitar seguimiento de anuncios. De forma similar, en Android: visite Ajustes - Google - Anuncios - Dejar de recibir anuncios basados en intereses).

Tenga en cuenta que las opciones de exclusión descritas se aplicarán solo al navegador o dispositivo específico, y por tanto deberá realizar la misma operación en todos sus navegadores y dispositivos.

Además, deshabilitar una cookie o categoría de cookies no elimina la cookie de su dispositivo; deberá hacer esto usted mismo en su navegador. Tenga en cuenta que, si decide eliminar todas las cookies, su "cookie de exclusión" también será eliminada; y deberá volver a optar por dejar de recibir cookies si no quiere recibir ciertas categorías de cookies.

Puede visitar <http://www.attacat.co.uk/resources/cookies/how-to-ban> , o el sitio web de NAI <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-are-my-options> para obtener más información sobre cómo gestionar cookies.

¿Cuánto tiempo duran las cookies?

Las cookies usadas en nuestro Sitio estarán vigentes durante un máximo de 13 meses. Las cookies de sesión vencen inmediatamente cuando finaliza su sesión de navegación en su Sitio.

Cambios en el uso de cookies

Cualquier cambio en el uso de las cookies en este Sitio se publicará en el Portal de consentimiento de cookies. Si fuera necesario, también podremos reflejar estos cambios en nuestra política de cookies y actualizarlos de vez en cuando. Si esos cambios en nuestra política de cookies se materializaran, tomaremos medidas para informarle de ello. Verifique siempre si ha consultado la versión más reciente de la política de cookies disponible en el Sitio.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna consulta en relación con este aviso o sobre el uso de las cookies, póngase en contacto con nosotros en: privacidad_datosSWL@rb.com. O también puede contactar con nosotros vía postal al domicilio Calle Dean Valdivia No. 148 INT. 502 Urbanización Jardín, Edificio Platinum Plaza Torre I distrito de San Isidro, Lima Perú

Última actualización: 29 de julio de 2026